

Bijzondere Voorwaarden nr. 3018

Hollands Kroon Assuradeuren
Doorlopende reisverzekering



Inhoudsopgave

pagina

1. Algemeen	3
1.1. Wie zijn verzekerd?	3
1.2. Als uzelf	3
1.3. Als uzelf en uw partner	3
1.4. Als uzelf met kinderen	3
1.5. Als uzelf en uw partner met kinderen	3
1.6. 'U' of of 'verzekerden'	3
1.7. 'Hij' of 'zij'	3
1.8. Wat is de geldigheidsduur van uw reisverzekering?	3
1.9. Wanneer bent u niet verzekerd?	4
1.10. Waar bent u verzekerd?	4
1.11. Wat verwachten wij van u?	4
2. Hulp van onze Helpdesk	4
3. Wat is verzekerd en wat niet?	4
Basisdekkingen	
3.1. Basisdekking Doorlopende Reisverzekering	5
3.2. Aanvullende dekking Vakantie-ongevallen	10
3.3. Aanvullende dekking Zakenreis	13
4. Schade	13
4.1. Hoe wordt de hoogte van de schade vastgesteld?	13
4.2. Op welke waarde wordt de schade vastgesteld?	13
5. Het eigen risico	14
6. Wanneer begint en eindigt de verzekering?	15
6.1. Wanneer begint de verzekering?	15
6.2. Wanneer kunt u uw verzekering stopzetten?	15
6.3. Wanneer mogen wij de verzekering beëindigen?	15
6.4. Mag de verzekering na een schademelding worden beëindigd?	15
7. Wat gebeurt er als u andere verzekeringen heeft?	15
8. Wijziging van premie en voorwaarden	15
9. Wat moet u doen als er iets in uw situatie wijzigt?	16
10. Wat bedoelen wij met?	16

U heeft bij ons een Doorlopende reisverzekering afgesloten. Daarmee verzekert u uw spullen op reis en bent u verzekerd voor een groot aantal onvoorziene kosten op uw vakantie.

U wilt graag weten wat de afspraken zijn. Bijvoorbeeld over wat u verzekerd heeft en wat niet. Over waar u verzekerd bent. En over hoe wij de schade vaststellen. Dat leest u in deze Bijzondere Voorwaarden van uw Doorlopende reisverzekering.

Bij deze Bijzondere Voorwaarden horen ook Algemene Voorwaarden. Die gelden voor alle verzekeringen. In de Algemene Voorwaarden vindt u algemene informatie. Bijvoorbeeld over uw premie, over het begin en einde van uw verzekering en over onze klachtenregeling.

1. Algemeen

1.1 Wie zijn verzekerd?

Voor deze verzekering kunt u als uzelf, uzelf en uw partner, uzelf met kinderen of uzelf en uw partner met kinderen verzekerd zijn. Op uw polisblad staat waarvoor u gekozen heeft. Hieronder leest u wie verzekerd zijn op basis van de keuze die u heeft gemaakt.

1.2 Als uzelf

U bent zelf de enige verzekerde.

1.3 Als uzelf en uw partner

- u, de verzekeringnemer;
- uw echtgenoot/echtgenote of partner met wie u samenwoont.

1.4 Als uzelf met kinderen

- a. u, de verzekeringnemer;
- b. uw ongetrouwde kinderen (ook uw pleeg- en/of stiefkinderen) die bij u in huis wonen;
- c. de kinderen die onder 1.4 b staan vermeld en tijdelijk ergens anders wonen omdat ze studeren. Als de studie eindigt of het kind gaat duurzaam samenwonen met een partner, dan eindigt de dekking voor dit kind;
- d. de kinderen die onder 1.4 b staan vermeld en ingeschreven staan bij uw ex-partner.

1.5 Als uzelf en uw partner met kinderen

- a. u, de verzekeringnemer;
- b. uw echtgenoot/echtgenote of partner met wie u samenwoont;
- c. uw ongetrouwde kinderen (ook uw pleeg- en/of stiefkinderen) die bij u in huis wonen;
- d. de kinderen die onder 1.5 c staan vermeld en tijdelijk ergens anders wonen omdat ze studeren. Als de studie eindigt of het kind gaat duurzaam samenwonen met een partner, dan eindigt de dekking voor dit kind.
- e. de kinderen die onder 1.5 c staan vermeld en ingeschreven staan bij uw ex-partner.

1.6 'U' of 'verzekerden'

In deze voorwaarden leest u soms 'u' of 'verzekerden'. Met u of verzekerden bedoelen we altijd de verzekeringnemer (de persoon die de polis heeft afgesloten) en de andere mensen die samen met de verzekeringnemer verzekerd zijn op deze polis.

1.7 'Hij' of 'zij'

Leest u 'hij' of 'zijn' in deze voorwaarden? Dan kunt u daarvoor ook 'zij' of 'haar' lezen.

1.8 Wat is de geldigheidsduur van uw reisverzekering?

Al uw reizen tijdens de looptijd van de verzekering zijn verzekerd. Deze reizen mogen niet langer dan 180 dagen duren. Heeft u voor een specifieke reis met ons afgesproken dat u langer dan 180 dagen op reis gaat en de verzekering dan ook geldig is? Dan staat dit op het polisblad.

Let op: u moet de verlenging van de reisduur liefst voor aanvang van de reis aan ons doorgeven. Als dit tijdens de reis gebeurt, dan kunt u dit uiterlijk doen tot 30 dagen voor afloop van de geldigheidsduur van deze verzekering.

1.9 Wanneer bent u niet verzekerd?

U bent niet verzekerd als u reist voor uw beroep, bedrijf, studie, stage, vrijwilligerswerk of andere werkzaamheden. Dat noemen wij zakenreis. Alleen als u de aanvullende dekking Zakenreis apart heeft meeverzekerd, valt dit onder de dekking. Of dit meeverzekerd is, leest u op het polisblad.

1.10 Waar bent u verzekerd?

De verzekering is geldig in alle landen van de wereld. U moet wel in Nederland wonen. Voor autohulp is uitsluitend dekking in landen die op het Internationale Verzekeringsbewijs (de groene kaart) van uw autoverzekering staan vermeld.

Reist u naar het buitenland?

Dan bent u alleen verzekerd voor reizen vanuit uw woonplaats in Nederland naar uw bestemming in het buitenland en vanuit het buitenland naar uw woonplaats in Nederland. Bent u op door- of rondreis in het buitenland? Dan bent u ook verzekerd, maar de reis moet wel aanvangen vanuit uw woonplaats in Nederland en de reis moet wel eindigen in uw woonplaats in Nederland.

Reist u in Nederland?

Voor reizen binnen Nederland geldt de verzekering alleen:

- als uw reis in Nederland onderdeel is van een buitenlandse reis; en/of
- als u uw vakantie doorbrengt op een boot, in een (sta)caravan of in een vakantiewoning. U bent ook verzekerd tijdens de reis vanaf uw woonplaats naar de boot, de (sta)caravan of vakantiewoning en terug; en/of
- tijdens een reis die u vooraf geboekt had. Voorwaarden zijn dat:
 - uw reis minimaal twee dagen duurt;
 - u ons het boekingsformulier kunt laten zien.

1.11 Wat verwachten wij van u?

- geef ons alle relevante informatie;
- wees eerlijk in de informatie die u aan ons verstrekt;
- doe er alles aan om schade te voorkomen of verder te beperken;
- meld uw schade zo snel mogelijk, maar in ieder geval:
 - binnen 24 uur als een verzekerde overlijdt;
 - binnen 7 dagen na opname als een verzekerde langer dan 24 uur in een ziekenhuis moet worden opgenomen.
- volg onze aanwijzingen op;
- ga bewust en voorzichtig om met uw spullen;
- doe niets wat onze belangen schaadt;
- help ons de schade snel af te handelen, o.a. door zo snel mogelijk alle nodige gegevens en documenten aan ons te geven;
- doe direct politieaangifte bij een strafbaar feit, zoals inbraak, diefstal of verduistering;
- geef aan welke andere verzekeringen de schade misschien dekken;
- geef belangrijke wijzigingen voor deze Doorlopende Reisverzekering direct door.

U krijgt mogelijk geen uitkering als u een van deze verplichtingen niet nakomt. Of onze belangen schaadt.

2. Hulp van onze Helpdesk

Bij deze verzekering krijgt u ook hulp van onze Helpdesk

Heeft u hulp nodig in Nederland of in het buitenland? Neemt u dan contact op met ons kantoor (0223) 747432. Is er sprake van een calamiteit buiten kantooruren en heeft u noodhulp/dringend hulp nodig? Belt u dan onze Helpdesk (026) 400 23 90. Bent u op het moment van schade in het buitenland bel dan +31 26 400 23 90. Wij zijn bereikbaar 24 uur per dag, 7 dagen per week.

3. Wat is verzekerd en wat niet?

Deze verzekering bestaat uit één basisdekking en twee aanvullende dekkingen:

Basisdekking Doorlopende Reisverzekering

Aanvullende dekkingen:

- Vakantie-ongevallen
- Zakenreis

Op uw polisblad leest u wat u verzekerd heeft.

Basisdekking

3.1 Basisdekking Doorlopende Reisverzekering

3.1.1 Bagage en (goederen in) logiesverblijven

Wat is verzekerd?

Bagage

Wij verzekeren uw bagage tegen bijna iedere onvoorziene schade tijdens de looptijd van uw verzekering. Zolang de schade niet is uitgesloten volgens de Algemene Voorwaarden of in deze Bijzondere Voorwaarden.

U bent verzekerd voor:

- bagage en kostbaarheden, maximaal € 2.500,- per persoon en € 5.000,- voor alle verzekerden samen.

Voor een aantal spullen in uw bagage en voor kostbaarheden geldt een maximum verzekerd bedrag. Welke spullen dit zijn, leest u hieronder. Deze spullen zijn onderdeel van het complete verzekerde bedrag voor bagage en kostbaarheden.

U bent verzekerd voor:

- schade aan lijfsieraden en horloges tot maximaal € 250,- per gebeurtenis;
- schade aan opvouwbare- en opblaasbare boten en zeilplanken tot maximaal € 250,- per gebeurtenis;
- schade aan invalide- en kinderwagens tot maximaal € 250,- per gebeurtenis;
- schade aan brillen (geen zonnebrillen) tot maximaal € 250,- per gebeurtenis;
- schade aan zonnebrillen tot maximaal € 100,- per gebeurtenis;
- schade aan gehoorapparaten (per 2 stuks) tot maximaal € 1.000,- per gebeurtenis;
- schade aan sportuitrusting en (sport)fietsen tot maximaal € 250,- per gebeurtenis;
- schade aan privé mobiele telefoons inclusief beltegoed tot maximaal € 250,- per kalenderjaar;
- schade aan computerapparatuur en foto- en filmapparatuur tot maximaal € 500,- per gebeurtenis;
- diefstal en vermissing van geld en geldswaardige papieren tot maximaal € 250,- per gebeurtenis;
- kosten van vervangende kleding en/of toiletartikelen bij vermissing/vertraagde aankomst van bagage tot maximaal € 100,- per persoon en € 250,- voor alle verzekerden samen;
- de kosten voor het huren van ski's of snowboards als u uw eigen ski's of snowboards niet meer kunt gebruiken doordat deze kapot zijn gegaan of zijn gestolen tot maximaal € 250,- per gebeurtenis.

(Goederen in) logiesverblijven

U bent verzekerd voor de schade:

- aan het logiesverblijf. We vergoeden ook de schade aan spullen die bij het logiesverblijf horen;
- doordat u de sleutel van een kluisje kwijt bent. Het gaat dan om een kluisje dat u tijdens de reis heeft gehuurd.
U moet wel aansprakelijk zijn voor deze schade.

Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd voor:

- diefstal of vermissing van bagage en kostbaarheden als u deze zonder direct toezicht heeft achtergelaten. U heeft wel dekking als de spullen:
 - in een afgesloten (bagageruimte) van een vervoermiddel zaten. Ze mogen dan niet van buitenaf zichtbaar zijn;
 - waren opgeborgen in een andere behoorlijk afgesloten ruimte. Deze ruimte mag niet op of aan een vervoermiddel zijn bevestigd;

- schade door vernieling of beschadiging door of op last van een overheidsinstantie;
- schade door eigen gebrek. De gevolgschade aan de andere spullen is wel verzekerd;
- schade aan dieren;
- schade aan ski's of snowboards tijdens een ski-, snowboard- of langlaufwedstrijd. Of tijdens de voorbereiding voor deze wedstrijden;
- schade aan zakelijke spullen: spullen die u geheel of gedeeltelijk voor uw beroep of bedrijf gebruikt en zijn aangeschaft door het bedrijf;
- schade aan spullen die u heeft geleased;
- krassen en deuken en dergelijke schades aan koffers;
- schade door dieren die met uw toestemming in uw vakantieverblijf zijn;
- schade door insecten, ongedierte, schimmels, bacteriën, virussen, zwamvorming en plantengroei;
- geld en geldswaardige papieren, anders dan door diefstal of vermissing;
- schade die geleidelijk ontstaat. Denk daarbij aan schade:
 - door slijtage, verrotting, verroesting en corrosie;
 - maar ook aan alle andere schade die geleidelijk ontstaat.
 Voor deze uitsluiting is het niet van belang waardoor de geleidelijk ontstane schade veroorzaakt werd.
- schade door huishoudelijk gebruik, zoals vlekken, barsten, krassen, schrammen of deuken;
- voor schade door bewuste of ernstige mate van eigen schuld;
- schade waarover u ons met opzet onjuiste gegevens heeft gegeven;
- de mogelijke kosten om de schade bij ons in te dienen, behalve de telefoonkosten naar onze Helpdesk gemaakt vanuit het buitenland;
- schade door gebeurtenissen die uitgesloten zijn volgens de Algemene Voorwaarden.

3.1.2 Geneeskundige kosten

Wat is verzekerd?

U bent alleen verzekerd voor medische kosten tijdens uw reis als u een doorlopende zorgverzekering heeft in Nederland. U bent alleen verzekerd voor geneeskundige kosten die niet worden vergoed door de zorgverzekering in Nederland. U moet wel van de onze Helpdesk toestemming hebben gehad om deze kosten te maken.

Die kosten heeft u moeten maken door een ziekte, ongeval of aandoening. Het moet gaan om reguliere geneeskunde die door bevoegde instanties is erkend en niet vooraf is ingepland.

U bent in het buitenland verzekerd voor:

- de noodzakelijke kosten voor bezoek aan de dokter en/of ziekenhuis na een onvoorziene gebeurtenis;
- de kosten voor krukken, een rolstoel en protheses door een ongeval tot maximaal € 250,-;
- tandartskosten door een ongeval of tandartskosten bij spoedeisende hulp tot maximaal € 250,-;
- medisch noodzakelijk vervoer naar het dichtstbijzijnde ziekenhuis, de noodzakelijke kosten voor een taxi, ambulance of een ambulancevliegtuig. Onze medisch adviseur bepaalt of het medisch noodzakelijk is om u te vervoeren. Dat doet hij in overleg met de behandelend arts in het buitenland.

Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd voor:

- de kosten voor een geneeskundige behandeling waarvoor u speciaal naar het buitenland bent gegaan;
- de kosten van een tandtechnische behandeling;
- de kosten van een geneeskundige behandeling die een andere verzekering of wettelijke regeling vergoedt als u geen reisverzekering zou hebben;
- de kosten voor een behandeling die niet medisch noodzakelijk is;
- de kosten om een lopende behandeling voort te zetten;
- de kosten van het standaard en/of vrijwillig eigen risico van de zorgverzekering in Nederland;
- de kosten van voortzetting van de behandeling in Nederland;
- een behandeling die uitgesteld had kunnen worden tot na de eerst mogelijke terugkeer in Nederland;
- de kosten van geneeskundige of tandheelkundige behandelingen in Nederland;
- voor de mogelijke kosten om de schade bij ons in te dienen;
- geneeskundige kosten door gebeurtenissen die uitgesloten zijn volgens de Algemene Voorwaarden.

3.1.3 Hulpverlening Wat is verzekerd?

Om voor onderstaande vergoedingen van redelijke kosten in aanmerking te komen, moet u toestemming hebben van onze Helpdesk.

Moet u door een onvoorziene omstandigheid langer op uw vakantieadres verblijven? Dan vergoeden wij:

- de redelijke extra kosten van verblijf tot maximaal € 100,- per verzekerde per dag en € 200,- voor alle verzekerden samen voor maximaal tien dagen;

Kunt u door een onvoorziene en bijzondere omstandigheid de terugreis niet op het oorspronkelijk geplande tijdstip of manier maken? Dan vergoeden wij:

- de redelijke extra reiskosten van openbaar vervoer op basis van de laagste klasse om uw woonplaats vanuit het buitenland te bereiken.

Bij ziekte of een ongeval in het buitenland verzekeren wij de redelijke extra kosten van:

- verblijf tot maximaal € 100,- per verzekerde per dag en € 200,- voor alle verzekerden samen voor maximaal tien dagen;
- vervoer in verband met ziekenhuisbezoek op basis van eigen- of openbaar vervoer. Vervoer met een taxi is niet verzekerd;
- vervoer van ziekenhuis naar ziekenhuis;
- medische begeleiding;
- de repatriëring naar een verblijfplaats in Nederland per ambulance(vliegtuig), ziekenvervoer en/of openbaar vervoer.

De medische noodzaak voor de repatriëring wordt in overleg met de behandelend arts ter plaatse en onze medisch adviseur vastgesteld. De repatriëring moet het leven redden. Of de invaliditeit verminderen.

Bent u door ziekte of een ongeval in levensgevaar? Dan vergoeden wij voor maximaal twee niet meeverzekerde familieleden in de 1e of 2e graad of uw echtgenoot/echtgenote of partner:

- de kosten van overkomst uit en terugkeer naar Nederland per openbaar vervoer op basis van de laagste klasse;
- de verblijfkosten tot maximaal € 100,- per persoon en € 200,- voor twee personen voor maximaal tien dagen.

Bij opsporen en/of redden als u vermist bent, vergoeden we:

- de kosten die gemaakt moeten worden voor opsporings- en reddingsacties. Wij vergoeden maximaal € 10.000,-.

Als u in het buitenland komt te overlijden vergoeden we:

Bij begrafenis of crematie in het buitenland:

- de kosten van de begrafenis of crematie in het buitenland tot maximaal € 3.500,-;
- de redelijke kosten voor overkomst en verblijf voor maximaal 10 dagen van twee familieleden in de 1e of 2e graad of uw echtgenoot/echtgenote of partner;
- de redelijke kosten voor het vervoer van benodigde documenten.

Bij begrafenis of crematie in Nederland als het overlijden in het buitenland heeft plaatsgevonden:

- de redelijke extra kosten voor de terugreis van de overige verzekerde(n) naar Nederland per openbaar vervoer op basis van de laagste klasse;
- vervoerskosten van het stoffelijk overschot naar Nederland;
- de redelijke kosten voor het vervoer van benodigde documenten;
- de binnenkist die noodzakelijk is voor het vervoer.

Bij ziekte, ongeval of overlijden van niet meereizende familieleden vergoeden wij de extra kosten van:

- terugreizen naar Nederland per openbaar vervoer op basis van de laagste klasse;
- terugkeer naar de vakantiebestemming. Maar alleen als u minimaal drie dagen voor het geplande einde van de oorspronkelijke reis terugkeert naar uw vakantiebestemming.

Reist u alleen? En moet u worden verpleegd of bijgestaan voor een ongeval of ziekte? Dan vergoeden wij voor maximaal twee niet meeverzekerde familieleden in de 1e of 2e graad of uw echtgenoot/echtgenote of partner:

- de kosten van openbaar vervoer op basis van de laagste klasse van overkomst uit en terugkeer naar Nederland;
- de verblijfskosten tot maximaal € 100,- per persoon per dag en € 200,- voor twee personen per dag voor maximaal tien dagen.

Is sprake van een verzekerde gebeurtenis? Dan zijn ook verzekerd:

- noodzakelijke telecommunicatiekosten tot maximaal € 125,-;
- kosten voor skipassen, skiliftkaarten, skiessen en gehuurde wintersportuitrusting die u vooraf betaald heeft voor de periode waarin u ze niet heeft kunnen gebruiken;
- andere onvoorziene kosten die u in het buitenland heeft gemaakt tot maximaal € 250,-.

Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd voor:

- hulpverlening en kosten gemaakt zonder toestemming van onze Helpdesk;
- kosten gemaakt zonder medische noodzaak of voortkomend uit de uitoefening van een bedrijf of beroep, tijdens studie, stage of andere werkzaamheden;
- hulpverlening en kosten gemaakt als u reist naar een gebied dat de overheid afraadt. Dit zijn gebieden met de kleurcodes 'rood' en 'oranje', zoals door het Ministerie van Buitenlandse Zaken vastgesteld. U heeft wel dekking als u al in dat gebied was op het moment dat reizen wordt afgeraden. U moet dan zo snel mogelijk vertrekken. Op de website van de Rijksoverheid leest u hier meer over;
- de mogelijke kosten om de schade bij ons in te dienen, behalve de telefoonkosten naar onze Helpdesk gemaakt vanuit het buitenland;
- schade en kosten door gebeurtenissen die uitgesloten zijn volgens de Algemene Voorwaarden.

3.1.4 Autohulp

Wat is verzekerd?

Om voor onderstaande vergoedingen van redelijke kosten in aanmerking te komen, moet u toestemming hebben van onze Helpdesk.

Door een onvoorziene omstandigheid vergoeden wij:

- de kosten van het huren van een gelijkwaardig(e) motorrijtuig of toer-/vouwcaravan tot maximaal € 1.500,- per kalenderjaar. Dit doen wij alleen als het originele motorrijtuig voor of tijdens de reis onbruikbaar is geworden en niet binnen 48 uur bruikbaar kan worden gemaakt;
Is het motorrijtuig 8 jaar of ouder? Dan heeft u alleen dekking als:
 - een APK-keuringsbewijs kan worden overgelegd dat geldig was toen het motorrijtuig onbruikbaar werd en;
 - u een bewijsstuk kunt overhandigen waaruit blijkt dat het motorrijtuig een kleine of grote beurt heeft gehad. Deze kleine of grote beurt mag niet langer dan één jaar voor het begin van de reis zijn uitgevoerd.
- de kosten om uw bagage, uw motorrijtuig of de toer-/vouwcaravan terug naar Nederland te brengen. Dat noemen wij repatriëring. Wij vergoeden maximaal € 1.500,- per kalenderjaar. Dit bedrag geldt voor alle verzekerden samen.
- slaapkosten. Wij vergoeden maximaal € 250,- per kalenderjaar.

Autohulp door het onbruikbaar zijn van het motorrijtuig of toer-/vouwcaravan geldt alleen:

- voor de eigen of gehuurde motorrijtuig of toer-/vouwcaravan waarmee u vanuit Nederland een reis maakt naar het buitenland;
- als het motorrijtuig of toer-/vouwcaravan niet meer gebruikt kan worden door een onvoorziene gebeurtenis. En niet voor het begin van de reis kan worden gerepareerd.

Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd voor:

- de kosten van onderdelen van motorrijtuigen en toer-/vouwcaravans;
- de kosten van een reparatie van motorrijtuigen en toer-/vouwcaravans;
- hulpverlening en kosten gemaakt zonder toestemming van onze Helpdesk;
- motorrijtuigen die niet APK-goedgekeurd zijn;

- slecht onderhouden motorrijtuig of toer-/vouwcaravan. De schade aan uw motorrijtuig of toer-/vouwcaravan mag niet het gevolg zijn van het slechte onderhoud aan uw motorrijtuig of toer-/vouwcaravan;
- kosten door gebeurtenissen die uitgesloten zijn volgens de Algemene Voorwaarden.
- de mogelijke kosten om de schade bij ons in te dienen, behalve de telefoonkosten naar onze Helpdesk gemaakt vanuit het buitenland.

3.1.5 Annuleringskosten Wat is verzekerd?

Wij vergoeden per reis- of huurarrangement de annuleringskosten door bijna iedere onvoorziene bijzondere omstandigheid. Zolang de annulering niet is uitgesloten volgens de Algemene Voorwaarden of in deze Bijzondere Voorwaarden.

Bij het afsluiten van de Doorlopende Reisverzekering met annulering of het toevoegen van de dekking annulering op uw Doorlopende Reisverzekering geldt dat de annuleringsdekking alleen van toepassing is voor reizen die maximaal zeven dagen voor ingangsdatum van deze verzekering of aanvullende dekking annulering zijn geboekt. Voor het tijdelijk verhogen van het verzekerd bedrag voor annulering geldt dat de annuleringsdekking alleen van toepassing is wanneer de tijdelijke verhoging binnen 14 dagen na boekingsdatum en voor vertrek aan ons is doorgegeven.

Hieronder leest u het verzekerd bedrag per gezinssamenstelling. De gezinssamenstelling die u verzekerd heeft, leest u op uw polisblad.

- Uzelf € 2.500,-
- Uzelf en uw partner € 4.000,-
- Uzelf met kinderen € 4.000,-
- Uzelf en uw partner met kinderen € 5.000,-

Heeft u voor een specifieke reis met ons afgesproken dat u een hoger verzekerd bedrag heeft dan hierboven voor u staat vermeld? Dan staat dit op uw polisblad.

Bij annuleringskosten geldt het volgende:

- U heeft recht op een vergoeding van de annuleringskosten. Dit heeft u alleen als u uw reis- of huurovereenkomst annuleert door onvoorziene bijzondere omstandigheden.
- Moet u de reis annuleren? Dan moet u een annuleringsnota van uw reisorganisatie of vervoerder kunnen overleggen.
- Kunt u de reis overboeken en is dit goedkoper dan het annuleren van de hele reis? Dan vergoeden wij deze kosten tot maximaal het verzekerd bedrag voor annuleringskosten.
- Moet u de reis eerder afbreken? Of onderbreken door een ziekenhuisopname? En komt dat door een onverwachte gebeurtenis tijdens uw reis? En is die gebeurtenis gedekt op deze verzekering? Dan krijgt u het geld terug voor het gedeelte van de vakantie dat u niet heeft gebruikt. Deze vergoeding krijgt u ook als u nog niet naar huis kunt omdat u minstens een dag in het ziekenhuis moet blijven. Of als één van de andere verzekerden uit uw reisgezelschap minstens een dag in het ziekenhuis moet blijven.
- Krijgt u ook andere vergoedingen?
Dan trekken we deze af van onze schadevergoeding. U krijgt deze schadevergoeding voor het aantal dagen dat u geen vakantie heeft gehad. U krijgt maximaal het totaal aantal voorgenomen vakantiedagen vergoed. We berekenen deze vergoeding over de totale reis- of huursom.
- Reist u samen met andere verzekerden? En moet u uw vakantie annuleren of afbreken? Dan vergoeden we de annuleringskosten of de afbrekingsvergoeding voor alle verzekerden die daardoor ook moeten annuleren of afbreken tot maximaal het verzekerd bedrag.
- Reist u samen met personen die niet bij ons verzekerd zijn? Dan vergoeden we alleen de annuleringskosten voor u en de andere verzekerden. De annuleringskosten die gemaakt zijn voor de overige reisgenoten zijn niet verzekerd. Ook niet als deze kosten door u zijn gemaakt. Wij vergoeden bij annulering de annuleringskosten van de verzekerden in verhouding tot het totaal aantal reisgenoten.
- Heeft u op reis een evenement geboekt en kan dat niet doorgaan omdat u (een deel van) de reis moet annuleren vanwege een gedekte oorzaak? Dan vergoeden wij ook de kosten van het annuleren van het evenement. Annuleert u alleen het evenement zonder dat (een deel van) de reis wordt geannuleerd? Dan is er geen dekking bij deze verzekering voor het annuleren van het evenement.

- Is uw reis vertraagd en komt u daardoor later aan? En komt dat door weersomstandigheden of technische problemen met de boot, bus, trein of het vliegtuig naar uw vakantiebestemming? Dan krijgt u een vergoeding voor de vakantiedagen die u niet kunt gebruiken. Hiervan trekken we een eventuele andere vergoeding die u krijgt, af. Daarbij geldt:
 - u heeft een vertraging van 8 tot 20 uur: u krijgt één dag terug;
 - u heeft een vertraging van 20 tot 32 uur: u krijgt twee dagen terug;
 - u heeft een vertraging van 32 uur of langer: u krijgt drie dagen terug.
- Dit geldt alleen als het reis- of huurarrangement langer duurt dan drie dagen. We berekenen de vergoeding over de totale reis- of huursom. Krijgt u ook andere vergoedingen? Bijvoorbeeld de maatschappij waarbij u uw tickets heeft geboekt? Dan trekken we deze af van onze schadevergoeding.

Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd:

- als u al kon weten dat u de reis moest annuleren, afbreken of onderbreken toen u boekte;
- als de kosten zijn gedekt door een andere voorziening, voucher, tegoedbon, regeling of verzekering;
- als u de reis niet kunt aantonen met een boeking en/of reservering;
- als de vertraging ontstaat tijdens een groepsreis, dan is er geen vergoeding voor vertraagd vertrek als dit komt door één van de deelnemers aan de groepsreis;
- voor de annuleringskosten die gemaakt zijn bij het annuleren of vroegtijdig afbreken van een reis- of huurovereenkomst, als dit verband houdt met de (mogelijke) aanwezigheid van en/of maatregelen tegen een pandemie;
- voor schade door het faillissement van een luchtvaartmaatschappij, touroperator, reisorganisatie, hotel of van een individuele (woning)verhuurder. Ook bent u niet verzekerd voor schade vanaf de dag dat reizen niet meer worden uitgevoerd vanwege betalingsproblemen of vanwege surseance van betaling;
- voor kosten gemaakt als u reist naar een gebied dat de overheid afraadt. Dit zijn gebieden met de kleurcodes 'rood' en 'oranje', zoals door het Ministerie van Buitenlandse Zaken vastgesteld. U heeft wel dekking als u al in dat gebied was op het moment dat reizen wordt afgeraden. U moet dan zo snel mogelijk vertrekken. Op de website van de Rijksoverheid leest u hier meer over;
- als de annulering komt doordat u een woning krijgt toegewezen of (ver)koopt, een kind adopteert of door een zwangerschap;
- de mogelijke kosten om de schade bij ons in te dienen, behalve de telefoonkosten naar onze Helpdesk gemaakt vanuit het buitenland.

Wanneer bent u verzekerd?

U bent alleen verzekerd voor gebeurtenissen tussen de datum waarop u uw reis- of huurarrangement boekt en het moment dat u weer thuiskomt. En tijdens de looptijd van de verzekering moet er een onverwachte gebeurtenis zijn.

Meldingstermijn

U moet ons binnen 3 dagen (72 uur) laten weten dat u uw reis wilt annuleren door een onvoorziene verzekerde gebeurtenis.

Aanvullende dekkingen

3.2 Aanvullende dekking Vakantie-ongevallen

Dit artikel geldt alleen als uit het polisblad blijkt dat de aanvullende dekking Vakantie-ongevallen is meeverzekerd. U bent verzekerd voor vakantie-ongevallen vanaf het moment dat de reis begint tot het moment dat de reis eindigt. De verzekerde bedragen zijn bij:

- overlijden € 5.000,-
- blijvende invaliditeit € 50.000,-

3.2.1 Wat is verzekerd?

Wat vergoeden wij bij overlijden?

Als u overlijdt door een ongeval keren wij € 5.000,- uit.

Heeft u al een uitkering voor blijvende invaliditeit van ons gekregen voor hetzelfde ongeval? Dan trekken wij die uitkering af van de uitkering die uw erfgenamen ontvangen door uw overlijden. Hebben wij voor blijvende invaliditeit al meer uitgekeerd dan het bedrag dat u bij overlijden verzekerd heeft? Dan vragen wij het verschil niet terug.

Wat vergoeden wij bij blijvende invaliditeit?

Raakt u blijvend invalide door een ongeval? Als dit direct en alleen door dit ongeval komt, dan krijgt u een uitkering voor blijvende invaliditeit. Om te bepalen van welk percentage functieverlies sprake is kijken we welke medisch vast te stellen beperkingen u heeft. Dat doen we tot uiterlijk twee jaar na het ongeval. We houden daarbij geen rekening met verbeteringen of verslechtingen in de mate van blijvende invaliditeit in de toekomst.

Welk bedrag u krijgt, hangt af van wat voor letsel u heeft. Verliest u een compleet orgaan of lichaamsdeel of kunt u deze niet meer gebruiken? Dan krijgt u van het verzekerd bedrag bij blijvende invaliditeit een percentage zoals dat in de volgende tabel staat:

Tabel uitkeringspercentage bij blijvende invaliditeit

Soort letsel	% van verzekerd bedrag
bij totale verlamming	100 %
bij totale geestesstoornis	100 %
als u blind wordt aan beide ogen	100 %
als u blind wordt aan één oog	35 %
als u doof wordt aan beide oren	60 %
als u doof wordt aan één oor	25 %
Het verlies of verlies van de functie van:	
een arm	65 %
een hand	55 %
een duim	25 %
een wijsvinger	15 %
een middelvinger	10 %
een ringvinger	5 %
een pink	5 %
een been	60 %
een voet	40 %
een grote teen	10 %
elke overige teen	5 %
uw milt	5 %
een nier	5 %
uw reuk of smaak	6 %
een natuurlijk gebitselement	1 %

Verliest u gedeeltelijk een orgaan of lichaamsdeel of kunt u deze maar voor een deel gebruiken? Dan ontvangt u ook naar verhouding een deel van het percentage.

Staat uw letsel niet in het overzicht?

Dan stellen we het uitkeringspercentage vast naar de mate van blijvende invaliditeit voor het hele lichaam. We houden daarbij geen rekening met uw beroep. We kijken naar het (functie)verlies om te bepalen in hoeverre u blijvend invalide bent. Daarbij houden we geen rekening met kunst- of hulpmiddelen aan uw lichaam. Heeft u inwendige kunst- of hulpmiddelen? En is uw (functie)verlies daarom minder? Dan houden we daar wel rekening mee.

Hoe bepalen wij de hoogte van uw invaliditeit?

In welke mate u invalide bent, stelt onze medisch adviseur vast. Dit gebeurt op basis van informatie die wij ontvangen van de behandelend specialisten en andere deskundigen. Hierbij worden de richtlijnen van de American Medical Association (AMA) en de richtlijnen van de Nederlandse Specialistenverenigingen gebruikt.

Als we de uitkering vaststellen, houden we rekening met de eventuele aandoeningen die u al heeft. Dat doen we:

- als een bestaande aandoening door een ongeval erger wordt. Dan berekenen we de uitkering op basis van het verschil tussen het percentage van blijvende invaliditeit vóór en na het (laatste) ongeval;
- als de gevolgen van een ongeval erger worden doordat u al ziek bent. Of doordat u al een lichamelijke of geestelijke aandoening heeft. Dan keren we maximaal het bedrag uit dat u krijgt als u helemaal gezond bent en het ongeval krijgt.

Hoe stellen we de uitkering bij blijvende invaliditeit vast?

- a. Is de blijvende invaliditeit van het gehele lichaam 25% of minder? Dan ontvangt u het percentage van het verzekerde bedrag (zie tabel "Uitkeringspercentage bij blijvende invaliditeit");
- b. Is de blijvende invaliditeit van het gehele lichaam meer dan 25% maar maximaal 50%? Dan ontvangt u voor de percentages boven de 25% het dubbele;
- c. Is de blijvende invaliditeit ten opzichte van het gehele lichaam meer dan 50%? Dan ontvangt u voor de percentages boven de 50% het driedubbele. Daarnaast gelden ook punt a en b nog;
- d. Alle uitkeringen per verzekerde door blijvende invaliditeit zijn samen nooit meer dan 225% van het verzekerde bedrag voor blijvende invaliditeit.

Wanneer geven wij een rentevergoeding?

Kunnen we binnen zes maanden na het ongeval nog geen uitkering voor blijvende invaliditeit vaststellen? Dan krijgt u een rentevergoeding. U krijgt 6% rente per jaar over de uitkering voor blijvende invaliditeit die we later vaststellen. Deze rentevergoeding berekenen we:

- vanaf de zevende maand na het ongeval;
- tot het moment waarop u de uitkering voor blijvende invaliditeit krijgt.

Als wij al voorschotten op de uitkering hebben gedaan, vergoeden wij daarover geen rente.

3.2.2 Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd voor ongevallen:

- die met opzet gebeuren door u of één van de andere verzekerden. Of door iemand anders die belang heeft bij deze verzekering.
Wat is opzet?
 - u doet iets met het doel om een ongeval te krijgen;
 - u doet iets of u doet iets juist niet (u laat het na), terwijl u van te voren had kunnen weten dat hierdoor een ongeval ontstaat;
 - een gedraging van iemand die belang heeft bij deze verzekering. Het ongeval is dan het doelbewuste of zekere gevolg van die gedraging.
- terwijl u een misdrijf pleegt of hieraan meewerkt;
- door vechtpartijen of waagstukken, anders dan zelfverdediging;
- bij gebruik van alcohol, of als u na een ongeval een ademtest of een urine- of bloedproef weigert;
- terwijl u bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen heeft gebruikt. Dit geldt niet als u deze middelen gebruikt op voorschrift van een arts. U moet zich dan wel aan de gebruiksaanwijzing houden;
- met als gevolg:
 - een ingewandsbreuk (hernia abdominalis);
 - een uitstulping van een tussenwervelschijf (hernia nucleī pulposi);
 - beperkingen of klachten door een whiplash als deze niet objectief medisch vast te stellen zijn;
 - psychische aandoeningen. Behalve als deze komen door hersenletsel dat is ontstaan bij het ongeval. Dit hersenletsel moet objectief medisch vast te stellen zijn.

U bent ook niet verzekerd voor de mogelijke kosten om de schade bij ons in te dienen.

3.2.3 Wat moet u doen als u schade heeft?

Heeft u een ongeval en denkt u dat u door dit ongeval misschien recht heeft op een uitkering bij blijvende invaliditeit? Dan meldt u dit zo snel mogelijk bij ons, maar in elk geval binnen 3 maanden na het plaatsvinden van het ongeval.

Ontvangen wij uw melding later en schaadt u daarmee onze belangen? Dan heeft u geen recht meer op een uitkering. Behalve als u bewijst dat:

- de invaliditeit rechtstreeks door het ongeval komt. En geen andere oorzaak heeft. Of doordat u een lichamelijke of geestelijke afwijking heeft voortvloeiend uit het ongeval. En u alle voorschriften van de behandelend arts goed heeft opgevolgd.
-

Komt u te overlijden? Dan moeten degenen die recht hebben op de uitkering meewerken aan alle maatregelen die nodig zijn om de doodsoorzaak vast te stellen. Degene(n) die recht hebben op de uitkering moeten ons wel binnen 3 maanden melden dat u overleden bent.

Hoe stellen we de uitkering vast?

Wij stellen vast:

- wat de mate van uw invaliditeit is;
- hoe hoog uw uitkering is.

Dat doen we aan de hand van gegevens van medische en andere deskundigen.

Hebben wij op basis van alle noodzakelijke informatie de uitkering vastgesteld? Dan laten wij u dat weten. Komt u te overlijden? Dan laten wij uw nabestaanden die de uitkering krijgen weten welke uitkering er verstrekt wordt.

Wie ontvangt de uitkering?

Uitkering bij overlijden

Bij overlijden ontvangt uw echtgenoot, echtgenote of partner de uitkering. Als er geen echtgenoot, echtgenote of partner is, dan wordt de uitkering verdeeld over uw andere erfgenamen. Hiervoor hebben wij een verklaring van erfrecht nodig. De Nederlandse Staat kan nooit de uitkering ontvangen.

Uitkering bij blijvende invaliditeit

Hebben wij de uitkering bij blijvende invaliditeit vastgesteld? Dan ontvangt u binnen 30 dagen onze betaling. Behalve als we iets anders hebben afgesproken.

3.3 Aanvullende dekking Zakenreis

Dit artikel geldt alleen als uit het polisblad blijkt dat de aanvullende dekking Zakenreis is meeverzekerd.

U bent dan alleen verzekerd als u op zakenreis gaat voor:

- besprekingen
- bezoek aan congressen
- administratief werk
- toezichthoudend werk
- opleidingen of cursussen
- stages
- vrijwilligerswerk

De dekking is gelijk aan de basisdekking Doorlopende Reisverzekering.

U bent niet verzekerd voor:

- schade of kosten als gevolg van een uitsluiting zoals genoemd onder de betreffende dekking in deze polisvoorwaarden;
- schade of kosten als u regelmatig voor uw werk, studie of school over de grens gaat. Voorbeelden daarvan zijn woon-werkverkeer maar ook beroepen die vanwege hun aard vaak (een) deel plaatsvinden in het buitenland zoals piloten, stewardessen en internationale beroepschauffeurs;
- schade aan spullen die zakelijk voor of tijdens de reis zijn aangeschaft of betaald;
- schade of kosten als u tijdens de zakenreis activiteiten doet op gevaarlijke locaties zoals plekken met gevaarlijk gereedschap of machines. Ook activiteiten tijdens het uitoefenen van uw beroep als militair zijn niet verzekerd.

4. Schade

4.1 Hoe wordt de hoogte van de schade vastgesteld?

De hoogte van de schade, de hoogte van de kosten en de waarde van de beschadigde spullen worden als volgt vastgesteld:

- in onderling overleg;
- door een door ons te benoemen expert;
- Wilt u zelf ook een expert inschakelen, dan kan dat. Naast de vergoeding voor uw schade krijgt u dan ook de redelijke kosten vergoed voor het inschakelen van uw eigen expert. De twee experts benoemen samen een derde expert. Deze schakelen ze in als ze het niet met elkaar eens worden over de omvang van de schade. Deze bepaalt dan het definitieve schadebedrag, waar u en wij ons aan moeten houden. Alle experts moeten de Gedragscode Expertiseorganisaties naleven.

Let op! Wij vergoeden alleen kosten die zijn gemaakt om de hoogte van het verzekerd bedrag vast te stellen. Kosten voor andere belangenbehartigers die door u worden ingeschakeld, zoals een toedrachtonderzoeker, vergoeden wij niet.

Alle experts hebben het recht om deskundigen te raadplegen. Het expertiserapport moet het volgende aangeven:

- het verschil tussen de nieuwwaarde van uw spullen meteen voor en meteen na de schadegebeurtenis;
- de nieuw- en dagwaarde van uw spullen.
Als de spullen hersteld kunnen worden:
- de herstelkosten meteen na de schadegebeurtenis en de eventuele waardevermindering na het herstel van de spullen.

De schadevaststelling van de expert(s) is alleen als bewijs voor de hoogte van de schade. Het besluit over de vergoeding van de schade is aan Hollands Kroon Assuradeuren .

4.2 Op welke waarde wordt de schade vastgesteld?

4.2.1 Bagage en (goederen in) logiesverblijven

U bent verzekerd voor de nieuwwaarde. Dat is het bedrag dat nodig is om nieuwe spullen van dezelfde soort en kwaliteit te kopen. Daarbij geldt dat:

- de spullen nog geen twaalf maanden oud zijn, en
- u de originele aankoopbon kunt laten zien.

Zijn uw spullen ouder dan twaalf maanden? Of heeft u geen originele aankoopbon? Dan vergoeden wij de nieuwwaarde minus de afschrijving van uw spullen.

Kan de schade hersteld worden? Dan ontvangt u een vergoeding voor de herstelkosten plus de eventuele waardevermindering. U ontvangt nooit meer dan de nieuwwaarde.

4.2.2 Hulpverlening en autohulp

De kosten zoals omschreven bij de onderdelen Hulpverlening en autohulp.

4.2.3 Geneeskundige kosten

De kosten die buiten Nederland zijn gemaakt tot maximaal 12 maanden na het begin van de behandeling. De behandeling moet wel gestart zijn in de geldigheidsduur van de verzekering.

5. Het eigen risico

Het eigen risico trekken we af van de schadevergoeding. Ook in het geval van een maximum verzekerd bedrag.

Voor een eerste schade in een kalenderjaar geldt geen eigen risico. Behalve als er sprake is van:

- het vallen of stoten van uw spullen: hiervoor geldt een eigen risico van € 100,- per gebeurtenis;
- schade aan uw bagage: hiervoor geldt een eigen risico van € 50,- per gebeurtenis;
- een vrijwillig eigen risico, zie hiervoor uw polisblad;
- een verplicht of aanvullend eigen risico, zie hiervoor uw polisblad.

Voor iedere volgende schade in hetzelfde kalenderjaar geldt een eigen risico van € 250,- per gebeurtenis. Dit geldt voor iedere tweede schade die valt onder:

- bagage en (goederen in) logiesverblijven;
- hulpverlening;
- autohulp;
- zakenreis.

Als er daarnaast ook sprake is van een:

- eigen risico voor het vallen of stoten van uw spullen;
- eigen risico in verband met schade aan uw bagage;
- vrijwillig eigen risico;
- verplicht of aanvullend eigen risico.

Dan komen de bedragen van deze eigen risico's bovenop het eigen risico voor een tweede schade. Heeft u het eigen risico afgekocht? Dan leest u dat op uw polisblad. Een verplicht of aanvullend eigen risico en het eigen risico voor schade aan uw bagage is nooit afkoopbaar.

6. Wanneer begint en eindigt de verzekering?

6.1 Wanneer begint de verzekering?

Uw verzekering gaat in op de datum die op het polisblad staat. U heeft alleen dekking voor gebeurtenissen die tijdens de looptijd van deze verzekering plaatsvinden.

6.2 Wanneer kunt u uw verzekering stopzetten?

U kunt in het eerste verzekeringsjaar de verzekering niet beëindigen. Na het eerste verzekeringsjaar kunt u de verzekering beëindigen wanneer u dat wilt. De verzekering eindigt dan direct. Na het beëindigen van de verzekering ontvangt u de teveel betaalde premie terug.

Hierbij geldt dat u de Doorlopende Reisverzekering of aanvullende dekking kunt opzeggen of beperken vanaf één jaar na de ingangsdatum van de Doorlopende Reisverzekering of de aanvullende dekking. Met beperken bedoelen wij ook het opzeggen van een aanvullende dekking.

6.3 Wanneer mogen wij de verzekering beëindigen?

- als u de premie niet op tijd betaalt. U moet de premie nog wel steeds betalen. De verzekering eindigt op het moment dat u de premie had moeten betalen;
- als u niet meer in Nederland woont. De verzekering eindigt dan op de verhuisdatum;
- als u onder bewind staat of failliet bent. De verzekering eindigt dan direct;
- Als u informatie achterhoudt bij schade. De verzekering eindigt dan direct;
- als er sprake is van fraude, bedrog of oplichting. De verzekering eindigt dan direct;
- als u bij het sluiten van de verzekering opzettelijk informatie heeft achtergehouden en wij met kennis van deze informatie de verzekering niet hadden geaccepteerd. De verzekering eindigt dan direct; U ontvangt in deze gevallen geen premie terug.
- aan het eind van de minimumduur of met ingang van de dag waarop uw verzekering verlengd zou worden. Wij laten u dat dan minstens twee maanden van tevoren weten.

6.4 Mag de verzekering na een schademelding worden beëindigd?

Tot een maand nadat de schade helemaal is afgewikkeld, kunnen zowel u als wij de verzekering beëindigen. De verzekering eindigt dan minimaal 2 maanden later.

7. Wat gebeurt er als u andere verzekeringen heeft?

U heeft bij ons een verzekering afgesloten. Maar misschien heeft u voor hetzelfde ook een andere verzekering afgesloten. Of uw verzekeringen overlappen elkaar. Wat doen wij als u dan een schade meldt? Dat leest u hieronder:

- Heeft u voor datgene wat beschadigd is ook ergens anders een verzekering afgesloten? En zou zo'n verzekering de schade vergoeden als u deze Hollands Kroon-verzekering niet zou hebben? Dan vergoeden wij geen schade.

8. Wijziging van premie en voorwaarden

Veranderen wij onze tarieven of voorwaarden voor deze verzekering? Dan kunnen wij ook uw verzekering aanpassen aan de nieuwe tarieven of voorwaarden. Wij bepalen zelf op welk moment de wijziging ingaat.

Wijzigen wij uw verzekering?

Dan laten wij u weten dat uw verzekering veranderd is. U leest dan ook vóór welke datum wij een reactie van u verwachten.

Horen wij niets van u?

Dan gaan we ervan uit dat u akkoord gaat met de wijziging(en).

Gaat u niet akkoord met de wijziging(en)?

Dan eindigt uw verzekering geheel of gedeeltelijk op de datum die in onze brief staat. Het is afhankelijk van de soort verzekering of uw verzekering geheel of gedeeltelijk stopt.

U kunt uw verzekering niet opzeggen als de aanpassing:

- het gevolg is van wettelijke regelingen of bepalingen;
- ervoor zorgt dat u een lagere premie betaalt of een ruimere dekking krijgt;
- het gevolg is van een indexering van uw premie.

9. Wat moet u doen als er iets in uw situatie wijzigt?

Als u de verzekering afsluit, weten wij precies welk risico wij lopen. Verandert het risico? Dan verwachten wij van u dat u ons dat binnen twee maanden laat weten. Denk hierbij bijvoorbeeld aan een uitbreiding of wijziging in uw gezinssamenstelling. Heeft u een risicowijziging doorgegeven? Dan mogen wij:

- de premie en voorwaarden aanpassen;
- de verzekering opzeggen.

Hierbij houden wij een opzegtermijn van twee maanden aan.

Als wij naar aanleiding van de wijziging de verzekering niet willen voortzetten, dan bepalen wij met ingang van welke datum de verzekering stopt.

Heeft u geen risicowijziging doorgegeven? En blijkt het risico niet juist verzekerd?

Dan kan dat gevolgen hebben voor de uitkering. Ook kunnen wij:

- de premie en voorwaarden aanpassen;
- de verzekering beëindigen.

10. Wat bedoelen wij met?

Bagage

Alle spullen die u:

- vóór uw reis heeft opgestuurd naar het vakantieadres;
- tijdens uw reis heeft meegenomen, aangeschaft of geleend.

Onder 'bagage' vallen wel: paspoorten, visa, identiteitsbewijzen, toeristenkaarten, rijbewijzen, kentekenbewijzen, skipassen, tijdelijke reisdocumenten, kentekenplaten, reisbiljetten, carnets en groene kaarten.

Onder bagage vallen niet: gebitsprothesen, handelsgoederen, geld en geldswaardige papieren, kostbaarheden, motorrijtuigen, vaartuigen en luchtvaartuigen (waaronder drones).

Blijvende invaliditeit

- u verliest helemaal of gedeeltelijk een orgaan of deel van uw lichaam; en/of
- een orgaan of een deel van uw lichaam verliest blijvend zijn functie; en/of
- een totale geestesstoornis.

Duurzaam samenwonen

Duurzaam samenwonen houdt in dat u en uw partner van plan zijn om langdurig samen te blijven wonen. En een gezamenlijk huishouden vormen. U voert een gezamenlijk huishouden als u samen met uw partner het hoofdverblijf in dezelfde woning heeft.

Expert

De expert is de persoon die de hoogte van het schadebedrag vaststelt.

Geneeskundige kosten

- rekeningen van artsen;
- kosten van medicijnen die u op recept heeft gekregen;
- verpleging in een ziekenhuis;
- operaties;
- röntgenfoto's;
- bestraling;
- fysiotherapie;
- kosten van het vervoer naar en van artsen en ziekenhuizen. Dit vervoer moet medisch noodzakelijk zijn.

Geld en geldswaardige papieren

Munten, bankbiljetten en papieren die gebruikt worden als wettig betaalmiddel. Daaronder vallen ook waardebonnen, cadeaubonnen en cheques. Daaronder vallen niet creditcards, betaalpassen en dergelijke.

Kostbaarheden

- Lijfsieraden: sieraden die u op of aan uw lichaam draagt. Daaronder vallen ook horloges. Deze sieraden bestaan geheel of voor een deel uit (edel)metaal, gesteente, mineraal, ivoor, (bloed)koraal, parels of vergelijkbare stoffen.
- Foto- en filmapparatuur, (mobiele) communicatieapparatuur, geluids- en beeldapparatuur, (personal) computers. Daaronder vallen ook de randapparatuur, de software en geluids-, beeld- of informatiedragers.
- Telecommunicatieapparatuur en accessoires. Daaronder vallen ook uw mobiele telefoon, smartphone en andere apparaten waarmee u kunt bellen.

Logiesverblijven

Het vakantieverblijf dat u tijdens uw vakantie heeft gebruikt of gehuurd. Daaronder vallen niet:

- vouwwagens, toercaravans, tenten of campers;
- vakantieverblijven die u zelf bezit.

Medische noodzaak

Hiervan is sprake als een arts bepaalt dat de medische behandeling niet kan wachten tot na terugkeer in Nederland.

Motorrijtuig

We bedoelen hiermee een voertuig met een motor waarmee de reis wordt gemaakt zoals een personenauto (met en zonder aanhanger), camper, autobus of een motor.

Nieuwwaarde

Dit is het bedrag dat u nodig hebt om spullen nieuw te kopen. Het gaat hier om spullen van dezelfde soort en kwaliteit.

Noodzakelijke kosten

Kosten die niet uitgesteld kunnen worden tot na terugkeer in Nederland.

Ongeval of lichamelijk letsel

Een ongeval is een onverwachte gebeurtenis die er rechtstreeks toe leidt dat u letsel oploopt door een geweld van buitenaf. Er moet medisch zijn vast te stellen waar het letsel zit en wat er aan de hand is. Onder een ongeval verstaan wij ook:

- als u besmet raakt doordat u in het water of in een andere stof valt. Of als u besmet raakt als u het water of een andere stof ingaat om een mens of dier te redden;
- als u complicaties krijgt of als uw letsel door het ongeval erger wordt door de eerste hulp of een medisch noodzakelijke behandeling;
- als u, zonder dat u dat wil, stoffen of voorwerpen binnenkrijgt. Daaronder vallen geen ziekteverwekkers zoals bacteriën of virussen;
- letsel door verstikking, verdrinking, een zonnesteek, warmtestuwing, bevriezing, verbranding, etsing door bijtende vloeistoffen, blikseminslag of een andere elektrische ontlading;
- letsel door uitputting, verhongering, verdorsting en zonnebrand als gevolg van een ramp.

Onvoorziene bijzondere omstandigheid

Een bijzondere, concreet aanwijsbare en te onderbouwen situatie, die bij het boeken van de reis niet te voorzien of aanwezig was en waardoor de reis daadwerkelijk niet door kan gaan. Dit is niet een gevoel of gemoedstoestand. Hiervan is ook sprake als de reis is geboekt toen op de vakantiebestemming op grond van de adviezen van de overheid kleurcode groen of geel van toepassing was en te verwachten is dat op de vertrekdatum kleurcode oranje of rood van kracht is. Dit is te verwachten als hiervan uiterlijk zeven dagen voor vertrek sprake is.

Onvoorziene kosten

Alle noodzakelijke (extra) kosten die u moet maken door onvoorziene omstandigheden.

Openbaar vervoer

Personenvervoer dat openbaar toegankelijk is, dat wil zeggen dat iedereen die dat wil van de vervoersdienst gebruik kan maken.

Pandemie

Verspreiding van een besmettelijke ziekte die wereldwijd voor kan komen. Wij spreken van een pandemie als de WHO (World Health Organisation) dit heeft uitgesproken.

Reizen

Reis of verblijf met een recreatief karakter. Deze reizen hebben dus niets te maken met beroep, bedrijf, functie, studie, stage of andere werkzaamheden. De dekking gaat in als een verzekerde en/of bagage het huisadres verlaat voor een reis en eindigt bij terugkeer op het huisadres.

Schade

Uw vermogen wordt minder, omdat uw spullen beschadigd of verloren zijn.

Waagstuk

U doet iets roekeloos. U heeft daarbij geen professionele of andere deskundige begeleiding. Dit geldt niet als u dit doet:

- uit (zelf)verdediging;
- om mensen, dieren of spullen te redden.

Waardevermindering

Het feit dat uw spullen minder waard worden doordat ze beschadigd zijn.

Warmtestuwing

U verliest vocht en zouten en de temperatuur van uw lichaam stijgt sterk.

Zakenreizen

Reis of verblijf dat (voor een deel) te maken heeft met beroep, bedrijf, functie, studie, stage of andere werkzaamheden. Onder zakenreizen verstaan wij geen reizen als u regelmatig voor uw werk, studie of school over de grens gaat. Voorbeelden daarvan zijn woon-werkverkeer maar ook beroepen die vanwege hun aard vaak (een) deel plaatsvinden in het buitenland zoals piloten, internationale beroepschauffeurs.